



BOLETÍN DE NOTICIAS

16

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN












Octubre de 1996 - Director: Carlos Dávila - Editora: Andrea Ortega - Comité de Publicaciones
Internet: <http://www.admin.uniandes.edu.co>

Iniciación del programa de Ph. D. en administración de la Universidad de Tulane *(Interdisciplinary Ph. D. Program in Business Studies)*

El tres de septiembre se firmó en la sede de la Universidad de Tulane, New Orleans, el convenio entre esa institución y la Universidad de los Andes, tendiente a la participación de profesores de la Facultad en el programa de Ph.D. en administración de esa universidad norteamericana. Estuvieron presentes el presidente de Tulane, Eamon M. Kelly, el rector de la Universidad de los Andes, Rudolf Hommes, el decano de A.B. Freeman School of Business de Tulane, James W. Mc. Farland y el decano de la Facultad, Raúl Sanabria.

VEA pág. 2

En este boletín...

-  **Desarrollo profesoral**
-  **Noticias de la decanatura**
-  **Lista de graduados segundo semestre de 1996**
-  **Eventos**
-  **Vida universitaria**
-  **Publicaciones**
-  **Comité de Investigaciones**
-  **Seminarios de profesores**
-  **Especialización en banca**
-  **Programas de educación continuada**
-  **Pregrado - Experiencias de estudiantes en el exterior -**

Desarrollo profesoral y noticias de la decanatura

Iniciación del programa de Ph. D. en administración de la Universidad de Tulane (continuación)

El primer período académico del programa, se inició el 13 de septiembre con los cursos *Statistics I* y *Economic Theory of Organizations*, dictados por los profesores William P. Dunlop y Paul Spindt a los 18 participantes, todos ellos profesores de planta de la Facultad □

✶ Nota: información sobre los objetivos y estructura de este programa se encuentran en el Boletín No. 15 del pasado mes de septiembre.

Noticias de la decanatura

En visita a Holanda e Inglaterra, el decano de la Facultad, Raúl Sanabria, concretó este semestre convenios para intercambios de estudiantes con la Universidad de Lidernberg en Maastricht, Holanda y en la Universidad de Westminster en Londres, Inglaterra. De esta forma se complementa el conjunto de universidades con las cuales la Facultad desarrolla proyectos de cooperación. □

Pregrado -Promoción segundo semestre de 1996 -

El 14 de septiembre tuvo lugar la ceremonia semestral de graduación y se otorgó el título de **ADMINISTRADOR DE EMPRESAS** a 41 estudiantes de pregrado:

LISTA DE GRADUADOS - segundo semestre de 1996 -

✓
Natalia Alarcón Alvarez
Carlos Mario Albornoz Vásquez
Eliana Alvarez Valencia
Diana Carolina Apolinar Ulloa
Pedro Pablo Baquero Prieto
María Camila Bernal Salgado
Catalina Camacho Espinosa
Vanessa Rodríguez Castillo
Juan Carlos Corredor
Jorge Enrique Cote Velosa
Patricia Díaz Rodríguez
Pauline Duchamp Madero
María del Pilar Escobar Varela
Luis Carlos Estrada Villegas
Angela Ximena Fuentes Bello
Raúl Eduardo Gómez Gómez
Ana María Gómez Ponce de León
Mario Hernández Pérez
Camilo Jaramillo Botero
Alberto Khoudari Attia

✓
Jesús Fernando Lara Rubio
Jorge León García
Cristina Lequerica Segovia
Adriana Lucía López Torres
Carlos Alfredo Moncayo Ojeda
William Montoya Díaz
Jaime Enrique Mor Dale
José Miguel Ortiz
Laura Pardo Caballero
Felipe Pastrana Molina
Ricardo Pombo Gaviria
Paula Pombo Marchand
Thomas Rueda Ehrhardt
Julio Andrés Silva
Layla Spicker Jasbon
Susana Steiner Restrepo
Hernando Suárez Ceballos
Andrés E. Taboada Velásquez
Diana Carolina Vesga Fajardo
Ana María Villodrés Guillén
Geraldine Waked Tovar

GRADO CON HONORES

**Natalia Alarcón Alvarez
Pedro Pablo Baquero Prieto
Paula Pombo Gaviria**

❖BECAS DE EXCELENCIA ❖

Ramón de Zubiría

- estudiantes de pregrado -

BECA SEMESTRAL otorgada a Lina María Aranguren Neira

BECA ANUAL otorgada a Jacobo Hochman Aronob

Participación de los profesores de la Facultad en eventos

□ **Enrique Ogliastri**, profesor titular de la Facultad, fue nombrado como codirector del proyecto GLOBE, sobre liderazgo organizacional en sesenta países. Durante los próximos tres años estará encargado de coordinar el estudio cualitativo, y de editar el libro que se publicará con los resultados de la investigación, que consistirá en una selección de quince trabajos cualitativos sobre culturas concretas en sus respectivos países. El estudio GLOBE está coordinado desde la escuela Wharton de Administración en la Universidad de Pennsylvania. La investigación cuantitativa se está coordinando desde la Universidad de Maryland, y la cualitativa quedará entonces en Los Andes.

□ Durante el mes de septiembre **Enrique Ogliastri** dictó dos seminarios para profesores sobre métodos de discusión en clase; uno en la Escuela Politécnica de Guayaquil (ESPOL) y otro en el ICESI de Cali, en colaboración con **David Gleiser**.

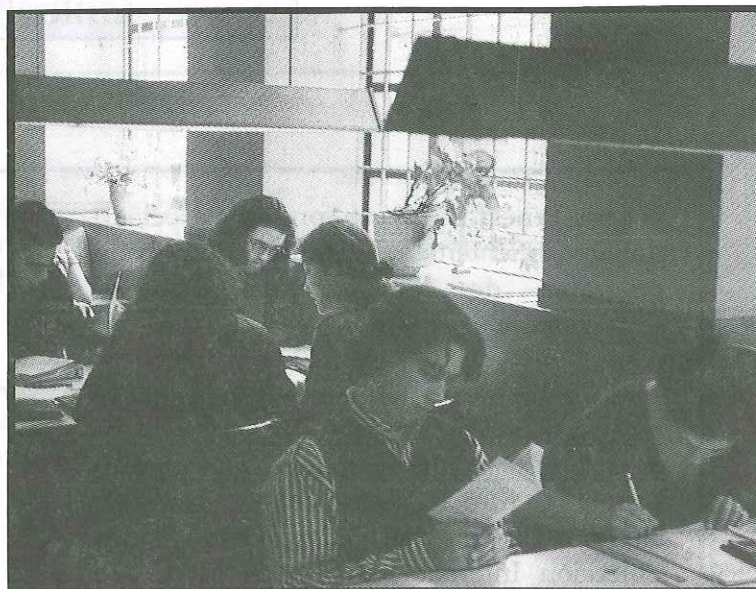
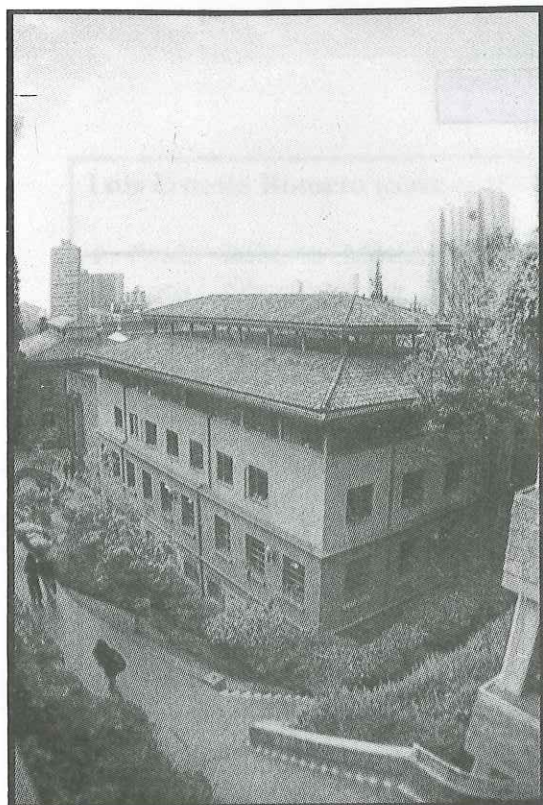
De igual forma el profesor Ogliastri dirigió un taller sobre negociaciones internacionales en el IESA de Caracas, así como una sesión sobre la metodología de casos de discusión en clase para profesores de esa universidad.

□ **Humberto Serna**, profesor titular, participó en el XII Congreso Latinoamericano de Mercadeo Financiero que se realizó en Miami el 4 y el 5 de septiembre, con una conferencia titulada "*Tendencias en la planeación estratégica en instituciones financieras*".

Así mismo estuvo como profesor en el Curso de INTERBAN, organizado por el Centro de Estudios Internacionales de la Universidad de Miami, el 16 de septiembre con el módulo "*Estrategias de servicio frente a la mundialización de los mercados*".

Igualmente, el profesor Serna será el responsable del módulo sobre "*Modelos organizacionales del servicio al cliente*" en la Escuela Politécnica del Litoral (ESPOL) en Guayaquil, dentro del Diplomado en Gerencia del Servicio. Dictó en Bolivia una serie de conferencias sobre Planeación Estratégica en La Paz, Cochabamba y Santa Cruz invitado por la Universidad Católica, entre el 23 y el 26 de septiembre del año en curso.

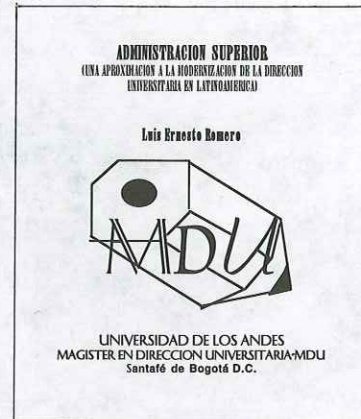
Vida universitaria



LIBROS

☛ Luis Ernesto Romero, profesor asociado, publicó recientemente dos libros dentro del programa de Magister en Dirección Universitaria:

☛ Luis Ernesto Romero. *Administración Superior: Una aproximación a la modernización de la dirección universitaria en Latinoamérica*. Bogotá, Centro de Estudios en Educación Superior-Universidad de Los Andes, Colección Internacional Textos MDU No. 007, 1996.



El texto tiene dos objetivos básicos; primero, estimular el análisis de las instituciones universitarias en Latinoamérica desde una perspectiva organizacional y de gestión, perspectiva poco conocida y utilizada por quienes diagnostican y trabajan en el mejoramiento de la educación superior y sus instituciones. Segundo, utilizar algunas de las llamadas herramientas modernas de gestión como la planeación estratégica, la gestión de la calidad total y servicio y la reingeniería organizacional, para mejorar la dirección universitaria de la región.

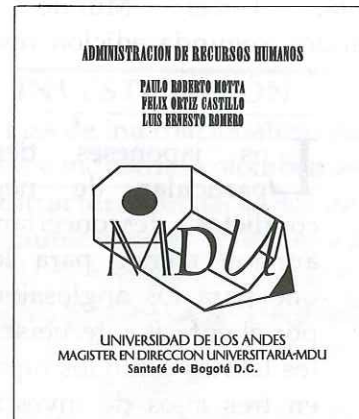
Inicialmente, el autor describe y ejemplifica los cambios sucedidos a partir de la década de los ochentas en Latinoamérica y la forma como estos han incidido en la dirección universitaria. Una segunda parte analiza las causas por las cuales no se considera el análisis organizacional y de gestión en los diagnósticos sobre la problemática de las entidades universitarias. La tercera parte de este texto plantea la relación entre los cambios en los paradigmas de organización y gestión sucedidos en la última década y cómo estos afectan las organizaciones universitarias. Finalmente, se presentan algunos ejemplos de cómo la dirección universitaria puede apropiarse las nuevas herramientas de gestión para mejorar su propia labor y adicionalmente se ofrece al lector una amplia bibliografía -principalmente norteamericana-, sobre los temas tratados en el texto.

LIBROS

Luis Ernesto Romero (continuación)

✦ Paulo Roberto Motta, Félix Ortiz y Luis Ernesto Romero. *Administración de recursos humanos*. Bogotá, Centro de Estudios en Educación Superior-Universidad de los Andes, Colección Internacional Textos MDU No. 009, 1996.

Este texto, dividido en tres partes, está enfocado al tema de la teoría y los procesos de toma de decisiones organizacionales con cierto énfasis en las organizaciones universitarias.



En la primera parte, el profesor brasileño Paulo R. Motta considera dos grandes líneas en las que se pueden clasificar el estudio de la toma de decisiones; una línea racional que considera los procesos decisorios como analíticos, estructurados y sistemáticos y una línea que llama intuitiva, según la cual las decisiones son producto del sentido común, la intuición y la creatividad de quienes la toman. El trabajo de Motta hace dos aportes valiosos a la toma de decisiones: una cuidadosa revisión de autores y teorías sobre la decisión y el rescate que él hace de la ambigüedad, las paradojas y las contradicciones de una organización por la cual la toma de decisiones no es un proceso "límpido" y racional sino una mezcla de racionalidad e intuición.

La segunda parte del texto es de Félix Ortiz, también brasileño. El autor hace una reflexión sobre organización y gobierno de las universidades, planteando la llamada crisis de la universidad moderna desde la perspectiva de su estructura organizacional y su sistema decisorio y finalmente propone un modelo de toma de decisiones, de carácter sistemático y racional.

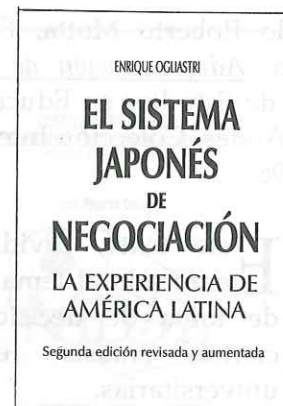
La tercera y última parte del texto, escrita por Luis Ernesto Romero, es un breve análisis crítico de los trabajos de Motta y Ortiz. El autor destaca la importancia del estudio de los procesos organizacionales para una mejor comprensión de la dirección universitaria. Ubica los procesos decisorios en el marco más amplio de las estructuras de poder de la universidad, sugiere bibliografía y algunos estudios existentes al respecto y hace relevantes los aportes del profesor Motta sobre la necesaria combinación entre los procesos racionales y los intuitivos para el análisis de las decisiones de la universidad. □

LIBROS

☛ Enrique Ogliastri. *El sistema japonés de negociación. La experiencia de América Latina*. Bogotá, Tercer Mundo Editores/Ediciones Uniandes, segunda edición revisada y aumentada, 1996.

Los japoneses tienen una manera particular de negociar y resolver conflictos, desconcertante para Occidente, aunque menos para los latinoamericanos que para los anglosajones, según el autor, por el énfasis interpersonal que ponen tanto los latinos como los nipones. El libro se basó en tres años de investigación e incluye la realización de 248 entrevistas a latinoamericanos y japoneses sobre sus experiencias de negociación en la otra cultura, y culmina cuando el autor trabajó en Tokio con el Instituto de Economías en Desarrollo (*Ajiken*).

No se trata de copiar a los japoneses, dice el autor, sino de conocerlos y aprender de ellos lo bueno que tienen, manteniendo los elementos de flexibilidad y capacidad negociadora que tiene la cultura latina. El sistema negociador japonés incurre una mejor relación, lleva a mejores acuerdos para ambas partes y se mantiene a largo plazo. Maestros en el manejo de "paquetes" de negociación, en el uso de mecanismos informales y prenegociaciones, los intrincados rituales y procesos de transacción parecen menos complejos cuando se conocen sus orígenes, sus intenciones y la típica secuencia de pasos. □



MONOGRAFÍAS

☛ Enrique Ogliastri y Carlos Dávila, "Estructura de poder y desarrollo en once ciudades intermedias de Colombia", *Monografías* (Facultad de Administración, Universidad de los Andes), 7, tercera reimpresión, 1996.

Comité de investigaciones

INVESTIGACIONES EN CURSO - 1996 -

AREA	AUTOR	INVESTIGACIÓN
Mercados	Luz Marina Ferro Raúl Sanabria	"Estrategias de internacionalización en sectores e industrias colombianas"
Organizaciones	Mauricio Cárdenas	"Reestructuración del sector de telecomunicaciones: Telecom y la entrada de inversión extranjera"
Organizaciones	Camilo Dávila	"Estrategias, perfiles organizacionales y desempeño de tres empresas promotoras de salud"
Organizaciones	Carlos Dávila (director del proyecto)	"El desarrollo de la Corporación Social de Ahorro y Vivienda -COLMENA-, 1974-1994"
Organizaciones	Roberto Gutiérrez	"Condiciones laborales en el sector informal: análisis de algunas vidas ejemplares"
Organizaciones	Enrique Ogliastri	"El liderazgo organizacional en Colombia. Una comparación internacional"
Organizaciones	Claudio Peña (profesor de cátedra)	"Estudio de caso del Hospital San Blas: el proceso de cambio organizacional vivido en los últimos cinco años"
Organizaciones	Alejandro Sanz de Santamaría	"Sobre los efectos nocivos de la educación. Testimonios desde el salón de clase"
Gestión	María Mercedes Botero	"Comercio, comerciantes y circuitos mercantiles: Antioquia 1850 -1930"
Gestión	Oscar Rodríguez (profesor de cátedra)	"Modelos de desarrollo e interés gremial. El caso de Fenalco, 1970 - 1992"
Gestión	Jaime Ruiz	"Estudio de algunos instrumentos de gestión empresarial"
Producción	Javier Yañez	"Competencia ágil en Colombia a través de la difusión del CD-ROM"

Comité de investigaciones

SEMINARIO DE PROFESORES

"Radiografía de una investigación sobre las actitudes en el trabajo: Lecciones metodológicas, sustantivas y prácticas"

El 28 de agosto el Comité de Investigaciones invitó a **Sonia Ospina**, profesora asociada de la Universidad de New York, a la reunión del seminario de profesores. En su presentación describió el proceso de investigación que se inicia en 1986 con un trabajo de campo en una organización municipal neoyorquina y culmina en 1996 con la publicación del libro *Illusions of Opportunities: Employee Expectations and Workplace Inequality*, Ithaca, N.Y., Cornell University Press, 1996.

"Proceso de modernización y apertura del sector de telecomunicaciones: caso de Telecom"

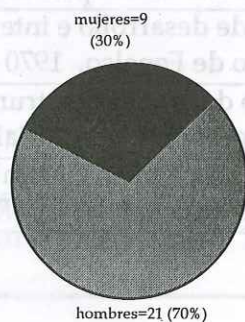
El 25 de septiembre se llevó a cabo la cuadragésima segunda reunión del seminario de profesores iniciado en 1992, que estuvo a cargo de **Mauricio Cárdenas**, **Patricia Moncada** y **María Victoria Whittingham**. Esta investigación hace un seguimiento y análisis de aspectos organizacionales, jurídicos y laborales de los cambios en el sector de telecomunicaciones, de la reestructuración de Telecom y la respuesta de los inversionistas extranjeros.

Programas de educación continuada

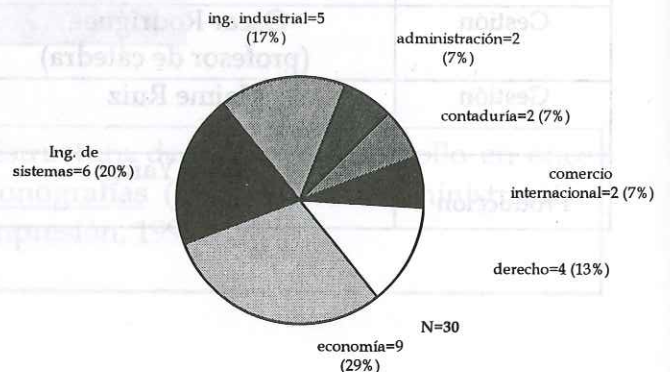
ESPECIALIZACIÓN EN BANCA

✓ En el primer semestre de 1996, la Especialización en Banca, empezó su séptima promoción, con 30 participantes, que actualmente están cursando su primer ciclo.

¿Quiénes conforman la especialización?



N=30



N=30

Programas de educación continuada

ALTA GERENCIA

✓ El pasado 5 de octubre se inició la tercera promoción en la ciudad de Manizales, con 41 altos directivos de organizaciones representativas del sector empresarial caldense. A este grupo se incorporaron dos ejecutivos de Armenia y uno de Pereira.

✓ El 12 de octubre se dio inicio a la trigésima quinta promoción del programa en Bogotá.

✓ El 15 de octubre comenzó el programa que se dirige a altos ejecutivos de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá.

✓ El 22 de octubre concluyó la trigésima tercera promoción en Bogotá, en la cual participaron 46 personas.

✓ El 24 de octubre finalizó el programa *Diplomado de Alta Gerencia con Énfasis en Gerencia de Servicio*, ofrecido a los mayores de la Policía Nacional quienes se encuentran realizando el curso de Estado Mayor, requisito para ser ascendidos al grado de Teniente Coronel.

✓ Un programa similar al ofrecido a la Policía Nacional, se dictó a 35 funcionarios de la Superintendencia del Subsidio Familiar. El 7 de octubre se les entregó el certificado de asistencia correspondiente.

✓ Se encuentra en curso la tercera promoción en la ciudad de Barranquilla, cuyos 45 participantes recibirán el diploma de Alta Gerencia en el próximo mes de diciembre.

Universidad de Bucknell

Por: Andrea Ortega

LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN tiene una visión amplia, al incentivar a los estudiantes a viajar a universidades en otros países a través de convenios y programas de intercambio. En mi caso, el viaje que realicé por un año fue independiente a los programas que ofrece la universidad, pero aún así fue una gran experiencia.

Cuando estaba en cuarto semestre, mi profesora Olga Lucía Toro llegó al curso de Persona y Organización con una noticia para todos sus estudiantes, que cambió mi vida, sin saberlo, en ese momento. Una sobrina de ella, Victoria, profesora en Bucknell University (Pennsylvania) en el Departamento de Lenguas Modernas, quería que alguien de origen colombiano, fuera aceptado en una selección de estudiantes latinos y españoles para trabajar como *teaching assistant* de español. Olga Lucía entró en contacto con estudiantes de los Andes para que presentaran su solicitud.

La oferta para mí desde el principio fue interesante porque Bucknell tiene un gran prestigio en Nueva York, Boston y Washington D.C. y porque que en años anteriores había vivido una experiencia similar durante el intercambio en mi etapa de bachillerato. Para muchos compañeros de la clase el programa era bueno, pero requería dos semestres académicos y sólo se podían ver cuatro materias debido a la intensidad horaria del trabajo; así que la mayoría no se entusiasmó para participar en el programa. Sin embargo, el programa de Bucknell ofrecía cosas muy llamativas; el *teaching assistant* viajaría totalmente becado, se le pagaría un sueldo mensual, se le daría alimentación, vivienda, seguro médico y la mitad de los pasajes.

Nunca dudé en mandar mi hoja de vida. Envié mi solicitud en noviembre de 1994 y en febrero del 1995 me llamaron a avisarme que había pasado la

selección; yo no lo podía creer, pero no lo pensé dos veces e inmediatamente acepté irme en agosto de ese año.

Mi experiencia en Bucknell fue increíble y creo la supe aprovechar. En la parte académica aprendí muchas cosas que todavía no se aplican aquí en

Colombia en el campo de la administración. Con respecto a mi trabajo como *teaching assistant* viví cosas que jamás olvidaré: aparte de enseñar gramática, mis estudiantes aprendieron que deben tener una visión más amplia de la vida y no cerrarse únicamente a su cultura norteamericana. También pasé por situaciones muy insólitas como vivir en un apartamento con una japonesa, una rusa y una alemana, ir en limosina a un concierto de Bob Dylan en Bucknell y preocuparme por enseñarle a la gente que me rodeaba que "América Latina no es un país" donde se toma tequila

mientras se baila mambo.

Por último me queda decir que una experiencia en otro lugar es básica para cualquier estudiante, porque ver la vida desde otra perspectiva nos enseña a no tener prejuicios y a adaptarnos fácilmente a situaciones y culturas diferentes. Lo anterior se puede aprender ya sea a través de un intercambio, de una práctica empresarial, de Opción Colombia o como cada uno lo desee; lo importante es tomar la decisión de hacerlo. Como dicen por ahí: "*Es mejor arrepentirse de lo que se ha hecho y no de lo que se ha dejado de hacer*".

*"Es mejor
arrepentirse
de lo que se
ha hecho y no
de lo que se
ha dejado de
hacer"*