

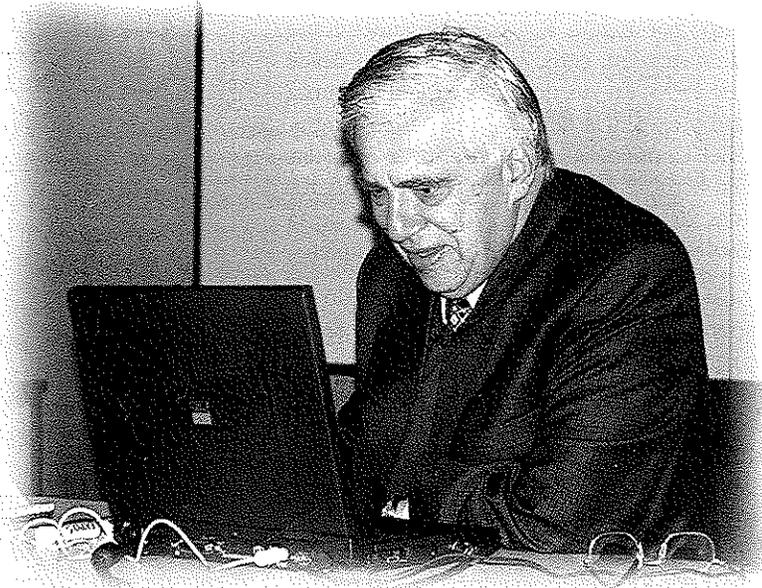


# BOLETÍN DE NOTICIAS

JAVIER SERRANO RODRIGUEZ  
Treinta años de vida académica

En este semestre Javier Serrano Rodríguez, profesor titular, cumple treinta años de haberse vinculado a la Universidad de los Andes, siendo así el tercer docente más antiguo de nuestra facultad.

Javier se vinculó como profesor al departamento de ingeniería industrial en 1972. Venía de terminar su programa de maestría (M.Sc.) en investigación operacional en la Universidad de Pittsburgh. Previamente (1968) se había graduado como ingeniero electricista Cum Laude, en la Universidad Industrial de Santander (U.I.S.), en Bucaramanga, su ciudad natal y llegó a Uniandes a cursar el programa de posgrado en ingeniería industrial (1969-1970).



*Javier Serrano, M.Sc. en investigación operacional,  
Universidad de Pittsburgh; ingeniero electricista Cum Laude,  
Universidad Industrial de Santander*

Este profesor, "santandereano de pura cepa", estudió en un colegio público, el conocido Colegio Santander de Bucaramanga, donde además de excelente estudiante fue un gran jugador de baloncesto. Luego de graduarse, prestó servicio militar bajo el mando del general Valencia Tovar en una época -final de los años sesenta- especialmente compleja en esta región del país.

A finales de 1972 volvió a la Universidad de Pittsburgh, donde comenzó estudios de doctorado, que interrumpió en 1973 para reintegrarse como profesor de tiempo completo de ingeniería industrial y coordinador del programa de magister de este departamento. En 1976 inició el programa de posgrado en

ciencia política en Uniandes. Durante esta época, fue profesor de probabilidad, análisis estadístico, econometría, investigación de operaciones, simulación digital y desarrollo rural.

En 1977 cuando se estaba iniciando el Centro Interdisciplinario de Estudios Regionales (Cider), Javier pasó algunos meses en el Instituto de Estudios Sociales de La Haya, Holanda, institución con la cual Uniandes hizo una alianza para la creación de esta unidad académica. Allí compartió el frío y la vida monacal con Fernando Cepeda.

Como otros profesores a finales de los setenta, Javier se retiró de ingeniería industrial y se vinculó a la Facultad en 1981, como director del programa de alta gerencia y coordinador del área financiera.

A finales de ese año incursionó en el llamado "mundo real": se vinculó a Finca S.A., empresa productora y comercializadora de alimentos para animales, como gerente financiero. En esta época participó en el grupo que tuvo a su cargo la evaluación de oportunidades de inversión de Bavaria en Venezuela y Ecuador. En 1983 fue subgerente financiero del Idema.

En 1984 vuelve de tiempo completo al mundo académico; desde ese año hasta 1989 sus actividades se concentran en la docencia, investigaciones y aspectos administrativos de la Facultad. Fue director del MBA, participó activamente en la creación de las especializaciones, director de la primera promoción de la especialización en finanzas y coordinador del área de finanzas.

En 1990 es nombrado vicepresidente de planeación del Banco Cafetero, hoy Bancafé, cargo que ocupó por un año. Regresó a Uniandes como decano de la facultad de administración, cargo que desempeñó desde marzo de 1991 hasta marzo de 1993. En sus dos años en la decanatura se preocupó por la alta calidad y exigencia de cada uno de los programas; se realizó la asamblea del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (Cladea) en octubre de 1992, y colocó los primeros computadores en las oficinas de los profesores. Al retirarse de la decanatura, retornó a sus labores como profesor de tiempo completo.

En 1996 participó en la Misión para el Desarrollo del Mercado de Capitales con un estudio sobre las "Perspectivas de los bonos como alternativa de financiamiento en Colombia". En 1998, como parte de la celebración del cincuentenario de la Universidad, por postulación de la Facultad, el consejo académico hizo un reconocimiento a Javier por sus calidades y compromisos con la institución, los cuales representan lo que ha sido la excelencia uniandina. En este mismo año, recibió el premio al mejor docente de la Facultad (Premio a los profesores de administración), donde los estudiantes destacaron que: "es un profesor muy serio, riguroso y responsable con el proceso educativo de futuros administradores".

Actualmente, las principales áreas de trabajo de Javier son: gerencia financiera, mercado de capitales, valoración de activos financieros, teoría financiera, banca de inversión, mercadeo bancario, planeación estratégica, valoración y negociación de empresas, análisis financiero, evaluación financiera de proyectos, administración de tesorería, e investigación de mercados.

## BOLETÍN DE NOTICIAS

Número 34

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Facultad de Administración

Consejo Editorial: Carlos Dávila (director) y  
Elvira Salgado

Asistente: Piedad Salgado

Diseño: Adriana Bermúdez

Impresión: La Imprenta Editores Ltda.

Comité de Publicaciones

Internet: <http://administracion.uniandes.edu.co/boletin>

Mayo de 2002

Este número se dedica al profesor titular Javier Serrano. La parte correspondiente a su reconocimiento estuvo a cargo de María Lorena Gutiérrez, profesora asociada.

Comité de Publicaciones

# CONTENIDO

1

Javier Serrano Rodríguez, treinta años  
de vida académica

4

Perfil de Javier Serrano, por Manuel Rodríguez  
Becerra, profesor y exdecano

6

Testimonios de colegas y exalumnos

11

Expopyme, un programa que se consolida  
después de tres años de operación

13

Noticias de pregrado

14

Opinión estudiantil

17

Publicaciones

18

Día internacional

A lo largo de estos treinta años, adicional a la labor docente en Uniandes, Javier ha sido consultor y asesor de empresas tales como: ACH, Acerías Paz del Río, Aseguradora Solidaria, Bancafé, Banco Colpatria, Banco Comercial Antioqueño, Banco de Colombia, Banco de Bogotá, BCH, Cámara de Comercio de Bogotá, Cavipetrol, Coopdesarrollo, Corficaldas, CREG, Crecer, Covinoc, DNP, Federación Nacional de Cafeteros, Finagro, Findeter, Fidubancoop, Fiducafé, Fogafin, Fonade, Fundesarrollo, Fundes, IFI, Incocrédito, La Previsora, Megabanco, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Desarrollo, Red Multicolor, Saludcoop, Servibanca, Seguros del Comercio, Skandia y Unisys.

Javier ha publicado tres libros, es coautor en otros tres en el área financiera y en estadística y autor de tres monografías de la Facultad. Ha contribuido con varios capítulos en libros y artículos de revistas del sector financiero y ha participado en múltiples seminarios como ponente en temas especializados en finanzas. Sus cursos y publicaciones siempre muestran una alta exigencia y un enfoque cuantitativo riguroso, a la vez que analizan la realidad colombiana. Es un excelente pedagogo y por su aplicabilidad y claridad conceptual permite que desde personas con poco o ningún conocimiento, hasta aquellos con niveles avanzados de instrucción, puedan tener un entendimiento profundo sobre los temas.

## PUBLICACIONES

### LIBROS

- *Matemáticas financieras y evaluación de proyectos*. Bogotá: Ediciones Uniandes-Alfaomega, 2001.
- *Mercados de dinero y de capitales. El sistema financiero colombiano. Los mercados financieros internacionales*. Bogotá: Una empresa docente-Facultad de Administración; Universidad de los Andes, 1990.
- *Fundamentos de finanzas*. Bogotá: Editorial McGraw Hill, 1988 (coautor: Julio Villarreal).
- *Producción del huevo en Colombia: estructura y mercadeo*. Bogotá: Editorial Oveja Negra, 1986 (coautor: Carlos Lozano).
- *Introducción a la estadística*. Bogotá: Editorial Universitaria de América, 1978 (coautora: Margarita Villegas).
- *Análisis de regresión*. Bogotá: publicaciones de la facultad de ingeniería, Universidad de los Andes, 1975.

### CAPÍTULOS EN LIBROS

- "Consideraciones críticas en la valoración de empresas". En: *Gerencia financiera, experiencias y oportunidades de la banca de inversión*. Bogotá: Ediciones Uniandes - Tercer Mundo Editores, 2000 (Jorge Hernán Cárdenas y María Lorena Gutiérrez, coordinadores).

- "Aspectos estratégicos del mercadeo de productos fiduciarios". En: *El desafío fiduciario*. Bogotá: Asociación de Fiduciarias, 1995.
- "Perspectivas del desarrollo de la banca de inversión". En: *Bolsas de valores de Bogotá, Medellín y Occidente*. VII Encuentro de Comisionistas, 1992.

## MONOGRAFÍAS DE LA FACULTAD

### No. 1

Valorización de empresas: marco teórico para su realización. Manejo de las valorizaciones en la sociedad accionaria colombiana, 1986 (coautores: *Alfredo Espinosa y Fabio Acosta*).

### No. 9

Banca de inversión. Perspectivas financieras de las empresas colombianas, 1989 (coautor: *Marcela León*).

### No. 10

Reorientación del mercadeo bancario; competencia bancaria: modelos interpretativos y aspectos estratégicos; análisis de decisiones de inversión en tecnología bancaria; manejo de tesorería: cambios y tendencias actuales. 1989.

## PONENCIAS

- "Critical Issues in Business Valuation in Emerging Countries". LARC, Tulane University e ITES. Monterrey, México, mayo de 2001.
- "Tendencias modernas en la banca y análisis del caso del sector cooperativo en Colombia". II Convención financiera del sector cooperativo. San Pedro Sula, Honduras, agosto de 1998.
- "Nuevas tendencias en la banca y reorientación del negocio bancario". Reunión anual de ABAPRA (Asociación de Bancos de la Provincia de la República Argentina). Septiembre 7 de 1993; México, marzo de 1991.
- "Reorientación del mercadeo bancario". México, noviembre de 1989; Costa Rica, 1992.
- "Evaluación de proyectos de automatización bancaria". Congreso latinoamericano de automatización bancaria. Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN). Buenos Aires, Argentina, noviembre de 1988.
- "Sistema financiero y mercado de capitales", "Reorientación del mercadeo bancario", "Automatización bancaria", "Modelos de competencia bancaria", "Tendencias en la banca y reorientación del mercadeo bancario". "Seminario financiero de UNISYS". Boca Ratón, Florida, Estados Unidos, 1987, 1988, 1989, 1991, 1993, 1994, 1995.

## ARTICULOS EN REVISTAS

Ha sido autor asiduo en revistas financieras nacionales.

## PERFIL DE JAVIER SERRANO

*Manuel Rodríguez Becerra, profesor y exdecano**El grado Cum Laude en la UIS en 1968*

**... Un trabajador incansable que no conoce ni le sirve el ocio...  
Así como se exige a sí mismo le exige a los demás...**

Javier Serrano nació en Santander, más exactamente en Bucaramanga. A algunos parecerá extraño que unas líneas escritas para celebrar los 30 años de vinculación del profesor Serrano a la Universidad de los Andes se inicien recordando su lugar de nacimiento y no con una mención a su reconocida y lúcida carrera como académico, o a su sustantiva contribución a la construcción de la facultad

de administración y al desarrollo del departamento de ingeniería industrial, o a sus aportes a la mejor comprensión del mundo financiero, o a su incondicional lealtad como colega y amigo. Pero resulta que quienes lo hemos conocido por muchos años sabemos que estas cuatro dimensiones de su vida han estado marcadas por el hecho de no haber perdido ni una pizca de su personalidad distintivamente santandereana, después de permanecer impermeable a la "bogotanización" en un medio, los Andes, más que propicio a tan común y extraña metamorfosis.

Javier es un hombre de carácter, con posiciones verticales que batalla integralmente y que defiende con voz sostenida en do mayor -y a veces con risa sostenida en re-. Le conocemos también calenturas de genio que normalmente se asocian a su percepción personal de que las cosas no le están resultando como las ha concebido (unos momentos que se podría ahorrar puesto que normalmente su desempeño desborda con creces al promedio). Se trata de un trabajador incansable que no conoce ni le sirve el ocio. Los empleados de apoyo de la facultad de administración (de aseo, vigilantes y secretarías) recuerdan a Javier como el profesor que más temprano llega y más tarde se va.

Recién egresado de la Universidad Industrial de Santander, llegó a los Andes en 1968 con el fin de adelantar estudios de magister en esta disciplina. Por entonces, algunos de sus colegas y amigos de hoy terminábamos el pregrado o eran sus compañeros de posgrado o se iniciaban como profesores. No voy a reseñar su carrera en la Universidad, como profesor, investigador y administrador universitario, contenida en otro aparte de este boletín. Ni voy a referirme a sus servicios y dotes como consultor que son bien conocidos y apreciados por las innumerables empresas que los han utilizado. Pero vale la pena recordar que Javier antes de concentrarse en el campo de las finanzas, incursionó como académico en otras áreas cuantitativas de la administración, así como en el campo del desarrollo regional. Además, al tiempo que ejercía la docencia, por allá en los años setenta, adelantó estudios de posgrado en ciencia política. De alguna manera representa al profesor cuyos intereses van más allá de los propios del área de su especialidad, una característica que antes se consideraba como esencial a todo académico pero que hoy parece estar desdibujándose.

Ha participado intensamente en el proceso de expansión y fortalecimiento de la facultad de administración que, iniciado a mediados de la década de los años ochenta, continúa hoy con un gran ímpetu. En un principio fue concebido por un pequeño grupo de profesores entre quienes Javier jugó un papel definitivo. Tuvo entonces la iniciativa de crear la especialización de finanzas, y la responsabilidad de orientar su concepción y diseño, así como de dirigirla y enseñar en ella. La primera promoción tuvo un gran éxito. No podía ser de otra manera: pocas veces se ha visto un seguimiento del desarrollo diario de un programa y sus cursos adelantado con tanta minuciosidad, celo y exigencia como el realizado personalmente por Javier (según dice la leyenda se pasó a vivir a la Universidad para no perderse un minuto de los sucesos e insucesos de la primera promoción). El aprendizaje obtenido llevó a la creación de la especia-

## Javier ha permanecido impermeable a la "bogotanización" en un medio, los Andes, más que propicio a tan común y extraña metamorfosis.

lización de banca (otra iniciativa, entre muchas, del profesor Serrano), así como de las otras especializaciones. Estos programas se constituyeron en una de las bases fundamentales para la ampliación del número de profesores de planta de la facultad (hoy cuenta con 40 en comparación con 1984 cuando tan sólo contaba con 5) como columna vertebral de su actividad. En 1991 fue nombrado decano de la Facultad, cargo que desempeñó hasta 1993 y período en el cual continuó adelante con el proceso de fortalecimiento institucional.

Al mismo tiempo de haber dirigido la Facultad y de haber sido el eje del montaje de diversos proyectos, dejaba su sello docente particular en los programas de posgrado, educación continuada y pregrado. Sus estudiantes tienen la certidumbre de que es un profesor que entrega todo lo que sabe y que trata de relacionar la teoría y técnica financiera con el acontecer del mercado. Así como se exige a sí mismo, le exige a los demás: sus discípulos bien saben que la cosa con él es trabajando, trabajando duro y mostrando resultados. En esta materia parece seguir a John Stuart Mills quien tenía la convicción de que "a los estudiantes hay que pedirles lo imposible para que hagan lo posible." Javier representa un tipo de ética de la docencia que hoy es menos común pero que sus alumnos agradecen; un hecho que bien debemos tomar en cuenta ante la necesidad de fortalecer el nivel académico de la Universidad.

Con su peculiar energía, creatividad, exigencia y los años de lecciones aprendidas, Javier continúa contribuyendo al desarrollo académico e institucional, en forma similar a como lo hiciera en diferentes momentos durante las últimas tres décadas. Debemos entonces celebrar no sólo sus significativos aportes al desarrollo de la Universidad de los Andes y a la formación de diferentes generaciones de

profesionales, sino también los que está haciendo y los que se propone realizar en los próximos años. Debemos, también, congratularnos de que Javier continúe resistiéndose a nuestros inconscientes esfuerzos de bogotanzarlo ya que le va mejor ese inconfundible sello santandereano.



*Javier Serrano, profesor titular, recibe su distinción del Presidente de la República, Andrés Pastrana, con motivo del cincuentenario de la Universidad (1998)*

## LOS AÑOS DEL COLEGIO SANTANDER



Javier y Roger en su grado de bachiller

Un encuentro de dos compañeros de estudios que han superado la barrera de los cincuenta, irremediablemente termina en rememoranzas de los años juveniles. Hablando con Carlos Dávila recordamos una época singular de la vida estudiantil de Bucaramanga, sus características, sus protagonistas y sus actuaciones. Envuelto por un

halo de misterio y sin querer contarme su propósito, Carlos me pidió que le hablara de Javier Serrano, mi compañero de barrio, de estudios en el "glorioso" Colegio Santander y en la UIS. Al final, me pidió que le escribiera unos párrafos sobre él. Acepté.

Vivíamos en los alrededores del Parque de los Niños, uno de los pocos sitios que existían donde podía uno recrearse y practicar deportes. En él se daba cita una extraña mezcla de "niños buenos" y de "vagos armados de caucheras". Bajo la sabia conducción y orientación de las señoritas Amelia y Rosalina en el Liceo Sagrado Corazón, Javier empieza a proyectarse como "un niño destacado en el estudio". Le sacaba tiempo al estudio únicamente para ir a matinal al Teatro Real y al Teatro Garnica recomendado por su mamá a "Cuco" Remolina a quien ella consideraba capaz de proteger a su Javiercito. Qué despropósito haber confiado en Cuco!

Su paso por el bachillerato en el Colegio Santander lo destacó por su inteligencia, su pasión por el estudio, su responsabilidad, su seriedad, características que superaban los estándares de su edad. A "Longeo" como con aprecio lo llamábamos, a fe que no recuerdo por qué, tratamos en muchas oportunidades de "corromperlo". Su voluntad férrea, sus valores y su claridad de metas lo impidieron.

Todavía recuerdo lo que sufrí el día de la sesión solemne de graduación de bachilleres cuando proclamaron a Javier como el "Pluribus Unus" y a mí como el segundo mejor bachiller. La verdad habíamos competido intensa y sanamente por lograrlo. Hoy reconozco que Javier lo merecía más.

Recuerdo los abrazos al final de la sesión solemne; a Javier de felicitación y a mí de consuelo que nos daban nuestros profesores, unos de su parte, otros de la mía. Pero en eso "si le gané" a Javier porque de mi lado siempre estuvo el doctor Villalobos, nuestro emérito rector, quien durante muchos años cada que me lo encontraba, me decía: "Roger, todavía no me resigno, pero la culpa fue de 'Opita'", nuestro profesor de literatura que en el examen final me rajó

por no saber recitar unos párrafos de La Iliada. Confieso que a partir de ese momento Homero dejó para mí de hacer parte de la literatura universal.

La oportunidad es propicia para recordar esa pléyade de maestros: a Carlos B. Rey, el prefecto de disciplina; "Chupa Pepas" el profesor de francés; "Monalisa", el profesor de inglés; "Mariachi", el profesor de geografía; "Pipo" a quien le debemos nuestra formación religiosa; "Alcancia", "Declinach", "Chucho Castellanos", "Centavito", "Opita", "Godofredo el físico" y otros más que se me escapan.

Sólo el deporte pudo sacar a Javier del contacto permanente y casi enfermizo con los libros. Fue un excelente deportista; jugaba fútbol en el Club Deportivo Emelec; hicimos parte del equipo de basquetbol del Colegio Santander, por muchos años campeones intercolegiados. Su efectividad en lanzamientos de media distancia lo llevaron a la Selección Santander.

Creo que Javier disfrutará tanto como lo estoy haciendo yo, al escribir estas líneas, recordando a nuestra generación de basketbolistas destacados tales como Jairo Eslava, Eduardo "el negro" Villamizar, "el pájaro" Sanmiguel, "El tigre" Manosalva, Jairo Camacho, Joselo Mantilla, Alcides Peñafor y a los que eran nuestros entrenadores y artífices fundamentales de los triunfos del equipo del Colegio, los profesores Acuña y Velandia.

A su fortaleza en el deporte tuvieron que contribuir sustancialmente las saltinas Noel y el salchichón, los cuales hacían parte exclusiva y permanente de la lonchera que llevaba al colegio.

Recuerdo a Javier por su caballerosidad en todas sus actuaciones, su respeto a los demás, su seriedad y responsabilidad. Era un buenazo que parecía más un alumno del Colegio San Pedro Claver, el de los jesuitas, que un alumno de un colegio público como el Santander.

Creo que esa mezcla con tanta diversidad de personas que vivió en el Colegio Santander y en la UIS influyó en su férrea formación, en los valores que han guiado su vida y en la conciencia social y democrática que desarrolló y ha puesto al servicio de la comunidad.

Javier, hoy nos unen estos recuerdos, nuestra pasión por los libros y la enseñanza y una indeclinable amistad, que se mantiene a pesar de no haber sido alimentada por encuentros frecuentes.

Roger Zarruk  
Compañero del Colegio Santander y de la UIS

## TESTIMONIOS DE COLEGAS Y EXALUMNOS

### COLEGAS

Javier Serrano es uno de los profesores más representativos de la arraigada tradición de Uniandes de búsqueda de la excelencia académica y docente.

No fui su alumno, aunque todavía recuerdo lo que algunos de mis compañeros me decían, por allá en 1980, de sus influyentes cursos de mercado de capitales. Aprendí, eso sí, estadística básica y avanzada leyendo libros de Javier. En los últimos cinco años he tenido el privilegio de compartir con él numerosas reuniones y comités. Es un gusto grande trabajar a su lado, por su claridad y transparencia, su defensa de altos estándares académicos y su espíritu positivo y constructivo. Javier Serrano ha sido un impulsor de muchos de los proyectos recientes que son decisivos: el relanzamiento de desarrollo gerencial, el MBA ejecutivo, el MBA profesional y las maestrías con concentración y profundización, el centro Guía y otros proyectos. Fue además gestor, con Manuel Rodríguez, de los programas de especialización.

Con los años he aprendido a admirar su criterio, su vocación de servicio a Uniandes y más aún a sus estudiantes. Pocos como él recuerdan a sus egresados, sus logros y realizaciones y tiene un seguimiento de lo que hacen. Es un verdadero maestro universitario, en todo el sentido de la palabra. Estoy seguro de que su fuerza y su dedicación ha ayudado a cientos, sino miles, de jóvenes a abrirse un mejor camino.

Para la Facultad y para cada uno de sus colegas Javier encarna el ideal del profesor titular, pilar del proyecto de construcción institucional, mentor en la formación de nuevos profesores y guía clave en el recorrido uniandino, del cual esperamos beneficiarnos varias décadas más.

Jorge Hernán Cárdenas  
Decano

### LOS AÑOS CUANTITATIVOS

Conocí a Javier en 1972 en ingeniería industrial cuando debiendo disfrutar de unas vacaciones dentro de sus estudios de investigación operacional en el exterior, venía a la Universidad a trabajar de guala. Para quien esto escribe, las primeras conversaciones hicieron las veces de un proceso de inducción a la docencia y a la institución, que sólo conocía en el papel de alumno. Sin embargo, en aquellas no se anticipó el choque que viví cien días después, cuando se presentó la primera huelga estudiantil en los Andes. Así me enteré que él también había terminado ingeniería eléctrica y que después había ingresado a la maestría de industrial, en donde había participado en un programa más orien-

tado a las organizaciones y al comportamiento de las personas que a la producción o las finanzas, porque en esa época los mercados eran del reino de los administradores.

A su regreso definitivo dictó cursos de probabilidad, estadística, programación no lineal, programación dinámica, muestreo, etc. En esos años escribió un libro de estadística y otro de introducción al principio del máximo de Pontryagin. El primero de estos libros debió ser también un ejercicio de mecanografía; en esa época que no se disponía de computadores personales y procesadores de palabra que le facilitarían al editor la inclusión de caracteres como  $\Sigma$ ,  $\sigma$ ,  $X$ ,  $\Sigma$  adobado con todas las maromas de tabulación que demandaría una tabla de análisis de varianza.

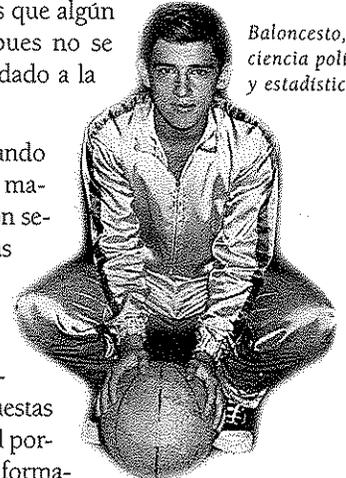
No menos satisfactoria debió haber sido su participación como titular en un equipo de baloncesto dentro de los campeonatos internos que se realizaban en el antiguo galpón, en los que algún mérito habrá mostrado, pues no se supo que le hubieran mandado a la banca.

Observé su dedicación cuando participábamos en cursos magistrales de probabilidad con sesiones de ejercicios dirigidas por profesores. También su predilección por los exámenes de selección múltiple con nota nula para quienes seleccionaran las respuestas al azar; no hago referencia al porcentaje de repitentes, que formaría parte de la reserva de un sumario si las disposiciones actuales para los colegios pudieran hacerse retroactivas. Pero aquí, como en la manida frase que exime de responsabilidades a España, se podría decir que fue culpa del tiempo.

Después lo vi como alumno cuando desvió parte de su atención a unos estudios en ciencia política, en un programa que requería leer cincuenta libros por semestre. Seguramente habrá sido de los pocos estudiantes que leyó tantas páginas en tan corto tiempo.

De manera que puedo dar testimonio de su amor al trabajo académico, sólo inferior a sus simpatías políticas. Si celebra treinta años de vinculación a la Universidad seguramente los tiempos sumados bien sea preparando y dictando clases, escribiendo libros y artículos, inventando programas y seminarios o dirigiéndolos, se acercarán en segundos -descontando las debilidades humanas- al resultado de la operación  $30 \times 365 \times 24 \times 60$ .

Vicente Pinilla  
Profesor titular



Baloncesto,  
ciencia política  
y estadística

¿Qué mejor oportunidad que esta para rendirle un merecido homenaje y sincera felicitación a este amigo inmejorable, francote y bonachón que es Javier? Gracias Javier por todo lo que has significado para muchos uniandinos que como yo, hemos aprendido de ti, no sólo en los campos financieros, sino en los indescifrables mundos de la estadística y de la probabilidad, y por supuesto en el terreno personal, en donde tu honradez y dedicación han sido ejemplo a imitar.

No escapa, sin embargo, a muchos de nosotros, que en su sencillez y timidez - timidez que se agota fácilmente con ese vozarrón que ensordece, intimida y mantiene atento en clase hasta el más volátil de los espíritus- este tipo de homenajes no seducen a Javier. Una razón adicional para esté sencillo y afectuoso reconocimiento a alguien que ha entregado generosamente su vida a la formación de generaciones, y de paso aprovechar la ocasión para tomarle el pelo a este santandereano exigente y cascarrabias, cobrándole "por ventanilla" todas esas trasnochadas y angustias que nos hizo padecer.

Hay que felicitar a la Universidad. Entre los aciertos y logros de nuestra institución siempre tendrá que figurar el contar con un profesor y educador como Javier Serrano. Qué bueno que los Andes hoy pueda ufanarse de haberte tenido y retenido entre nosotros.

Y quienes gozamos del privilegio de interactuar contigo como alumnos, como compañeros de trabajo, como colegas, en ocasiones como ejecutivos que se benefician de tu conocimiento y acertada asesoría, y sobre todo como amigos, te decimos hoy, con afecto y sinceridad: Gracias!! Muchas gracias.

Siempre será motivo de orgullo y satisfacción para las instituciones y para personas como nosotros, poder beneficiarse de tu honrado consejo, de tus valores humanos, de tu entrega, de tu generosidad de espíritu y de tu permanente esfuerzo y marcada terquedad por inculcarnos la excelencia y la pulcritud en el ejercicio profesional. Todo eso y mucho más es lo que representas para los uniandinos que hoy unimos corazones para felicitarte a ti, a Clara Elvira y a la Universidad de los Andes. Existe un motivo para celebrar: te tenemos con nosotros!

Eduardo Prada  
*Colega desde los años de industrial*

Lo conocí de la forma más embarazosa posible: Javier Serrano era alumno de un curso introductorio de estadística en el magíster de ciencias políticas. El curso trataba de minimizar los requerimientos matemáticos y más bien enfatizar las herramientas, los supuestos y los posibles usos de diferentes técnicas para resolver ciertas clases de pro-

blemas típicos de las ciencias sociales. Obvio que el alumno sabía más que el profesor.

No hacía mucho, Javier había publicado el libro de texto que se usaba en industrial. Me impactó entonces, como me impacta aún hoy, su sencillez. Lo fundamental para él era, y es, cómo adentrarse en los rigores del pensar, cómo plantearse de manera creativa el meollo del problema para encontrarle solución. No se trata de aplicar receta, de usar fórmulas mecánicamente, sino de plantearse las cuestiones y resolverlas de frente, sin tapujos ni merodeos, sin dorar píldoras. Esa es la diferencia y la distancia entre el maestro y el instructor. El maestro enseña a pensar y por eso es capaz de crear escuela.

Javier es un maestro y ha creado escuela. Muchas materias de administración las aprende cualquiera en unas pocas semanas o meses, si se tiene el tiempo y la dedicación. Aprender a pensar es otra dimensión: lleva tiempo, exige esfuerzo; requiere diálogo, discusión, replantearse lo sabido, inventarse lo nuevo, intentar y volver a intentar sin desanimarse nunca; saber que en la fluidez de la postmodernidad no hay soluciones eternas ni problemas insolubles.

El maestro es colega porque no se siente ni se sienta en un pedestal. Es capaz de caminar a nuestro lado y de escucharnos, de hacer las preguntas que iluminan, de dar pie para que encontremos la respuesta. El maestro es paciente e impaciente a la vez. Paciente porque oye y acompaña, impaciente porque exige y no condona la mediocridad. Huye de las lisonjas y de las sociedades del mutuo elogio. Hay personas y personajes que se olvidan. Javier, como el maestro que es, deja su huella inolvidable.

Mauricio Ferro  
*Colega y uno de sus profesores en ciencia política*

Hasta 1984 el acercamiento de los estudiantes de la facultad de administración a la tecnología de sistemas -aún en el magíster- era 'aprender a programar' en Fortran o en otro lenguaje. Javier le propuso al entonces decano de la facultad, Manuel Rodríguez, que yo entrara a cursar el magíster en administración y le colaborara en la especialización en finanzas cuya primera promoción iniciaba en pocos meses; parte de su visión era darle un rumbo diferente a la enseñanza de sistemas en la facultad, haciendo de la informática un instrumento fundamental en la administración de una empresa moderna.

Tuve el privilegio de ser partícipe de este sueño, hoy toda una realidad, al haberme vinculado al magíster como alumno para luego continuar como docente. Al siguiente año misteriosamente se le desaparecieron a don Luis Castellanos (director de registro) dos aulas de clase de nuestro

edificio, que se convirtieron en una sala especialmente adecuada con quince microcomputadores IBM en red, envidia de los estudiantes de ingeniería.

Las hojas electrónicas, las bases de datos, los programas de presentación, los procesadores de palabra, pasaron a ser herramientas de uso diario desde aquel año.

Alfredo Espinosa  
*Colega y alumno*

Definir lo que "el doctor Serrano" representa en mi vida personal y profesional puede hacerse con una palabra: el ejemplo. En efecto, lo que reconocí en mis primeras impresiones respecto de su rigurosidad académica, la inquietud por mantenerse al día en los temas de su especialidad, su dedicación a comunicar de diversas maneras la teoría y la práctica, me enseñaron un modelo de comportamiento que hoy sigo validando en el diario vivir: disciplina, cultura de la excelencia, compromiso con la academia.

Todo mi agradecimiento al maestro en sus treinta años de enseñanza. Como escribía Borges en su libro *La Cifra*: "el que da, no se priva de lo que da, dar y recibir, son lo mismo", todo regalo verdadero es recíproco. Reconozco en el ejemplo del doctor Serrano, la entrega desinteresada con el único objetivo de formar profesionales, siendo su recompensa la satisfacción de poder transmitir el conocimiento.

Teresa Gómez Torres  
*Colega en la docencia*

Con motivo de la celebración de los treinta años de vida profesional de Javier Serrano, he querido escribir algunas notas -seguramente deshilvanadas- sobre este ilustre santandereano al cual considero un gran amigo.

Me reencontré con Javier cuando dirigíamos sendas vicepresidencias en lo que al final de los años noventa se denominaba Banco Cafetero. Hablo de reencuentro pues nos habíamos topado en la Universidad de los Andes cuando yo terminaba mi carrera y él llegaba de la UIS a empezar su magister en ingeniería industrial.

Durante nuestra estadía en el banco y en las reuniones del comité de presidencia dejaba Javier, como vicepresidente de planeación, avanzar las discusiones y el análisis de los diferentes temas y cuando creíamos tener acuerdo sobre ellos, hacía planteamientos que nos llevaban a meditar de nuevo y analizarlos con otra visión. Sin duda esto nos enriquecía a todos.

Javier tiene la virtud de saber escuchar, de tratar de comprender el punto de vista de cada uno y de ir construyendo soluciones tomando los elementos que a su juicio son posiciones importantes de su interlocutor. Es una persona de altísima capacidad intelectual y con la especial característica de profundizar al máximo para emitir sus conceptos.

Genera por su forma de ser y actuar una empatía muy alta que a su vez permite que su rol de consultor se cumpla en forma excelente.

Durante los últimos años ha asesorado empresas de nuestra organización con un resultado muy satisfactorio para nosotros. Plantea sus conclusiones y recomendaciones aplicando su ya larga experiencia en las aulas universitarias. Normalmente convence al auditorio y, a la vez, tienen sus comentarios la característica de generar en éste nuevas inquietudes que, de una u otra forma, exigen profundizar más sobre el mismo tema.

No quisiera terminar esta nota sin resaltar también dos grandes debilidades que a mi juicio ya no son subsanables: su afición por el Independiente Santafé y el pánico a abordar un avión.

Roberto Pizarro Mondragón  
*Colega desde la revolución del 68*

## EXALUMNOS

Javier es una persona con una formación básica que incluye muchos campos y con una capacidad deductiva muy grande. Esto hace de él un docente excepcional en el área financiera. Domina ampliamente todos los temas, desde los mercados financieros, monetarios y capitales hasta la valoración de empresas y banca de inversión. Cuando estuvo dedicado a la facultad de ingeniería dictó la cátedra de probabilidad y estadística a lo cual le atribuyo su dominio del factor riesgo, opciones, futuros y derivados. Fui alumno de Javier en el primer ciclo de la especialización en finanzas y soy testigo de su calidad docente y del alto nivel que alcanzó esta especialización. Además tuve el placer de trabajar a su lado en la evaluación de la viabilidad empresarial y situación financiera de las empresas del sector eléctrico y de gas, dentro de una asesoría para la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), donde mostró su capacidad de análisis y comprensión del sector energético.

Ramiro de la Vega  
*Miembro del consejo directivo de Uniandes*

Cuando Lorena me preguntó si deseaba escribir una nota sobre Javier, no pude evitar evocar muchos de los momentos compartidos con él y hacerme la pregunta: ¿Para Esperanza quién es realmente Javier Serrano?

Desde hace muchos años, ya perdí la cuenta, conozco a Javier y es difícil resumir en unas cortas líneas el inmenso cariño y admiración que siento por él. Siempre he reconocido la capacidad intelectual y de trabajo que el Javier profesor ha mantenido a lo largo de los años. Dedicó su vida a formar y educar personas pudiendo brillar en cualquier escenario de la vida pública, sea en el sector financiero, don-

de podría aportar mucho, o en el sector real donde toda su experiencia y conocimiento sería de gran utilidad. Pero él escogió educar y eso dice aún más de su calidad humana. Cualquier reconocimiento es poco para las horas de atención y estudio que ha regalado a muchos de nosotros.

Hablar del Javier persona es aún más grato para mí. Javier ha estado en muchos de los momentos decisivos en mi vida, buenos y malos; siempre he encontrado en él al amigo que me escuchó y me aconseja sabiamente. Confío en sus consejos y agradezco inmensamente el cariño que me ha transmitido en cada uno de esos momentos.

Es gracioso y podría sonar un poco absurdo para algunos que me conocen -de hecho mi esposo e hija al principio se reían de ello y ahora son quienes me recuerdan mi cita anual- pero a lo largo de estos años no puede pasar un diciembre sin visitar la casa de mi amigo Javier para darle a él y a Clara Elvira un abrazo y mis mejores deseos por la Navidad y el año que comienza. Esos momentos, infortunadamente cada vez más cortos, son muy importantes para mí. Estoy segura que si hay alguien que lo entiende es precisamente él.

Ahora puedo contestar a mi pregunta. Para mí, Javier es mucho más que el profesor. Ha sido el amigo, una persona muy especial que ha participado no sólo en mi desarrollo profesional sino también en el personal. Lo admiro, desde hace muchos años, por toda su dedicación, apoyo y cariño.

Esperanza Hernández

Es grato tener la suerte de dar en la vida con maestros, no con profesores, pues hay una gran distancia entre unos y otros. Un profesor te dicta clase y se marcha; un maestro, contribuye en tu formación esencial, desde la academia hasta el ser humano que cargas en el interior y no se aleja nunca de tu vida. Se vuelve un compañero de viaje en muchas de las rutas que te encuentras. Desde el primer trabajo hasta los consejos de la vida misma.

Siempre que preguntan por un gran maestro de la Universidad, no lo dudamos: Javier Serrano. ¿Por qué? Por exigente y por formador. ¿Suena masoquista? Posiblemente, pero el proceso es absolutamente enriquecedor y hasta divertido.

Todavía recordamos las clases de mercado de capitales a las 7 a.m. en punto, ni un minuto más ni uno menos. Esto a esas y a estas horas de la vida, puede volverse un caos. Aquí tuvimos las lecciones de puntualidad del Dr. Serrano. ¿Cómo enseñaba la puntualidad? Más que con una lista de asistencia, iniciando clases con un temido quiz. Como siempre era tan difícil para Ema llegar a las 7:00 a.m., tenía que buscar los medios de transporte más rápidos -incluyendo el costoso taxi y la solidaridad materna-

para llegar a la clase del Dr. Serrano. Y como él conocía la dificultad, no dudaba en comenzar el quiz a las 7:00 en punto, obviamente sin que Ema hubiera llegado. Se podían ver los esfuerzos de Ema a través de la ventana del salón. Pero la carrera para llegar no era suficiente porque, al verla pasar y calcular su llegada a la puerta del salón, el Dr. Serrano decía "entreguen". Con premeditación. Una vez esto no fue suficiente... el seguro en la puerta fue el que no la dejó entrar. No sé si Ema aprendió. Pero nos hemos divertido con la historia.

También recordamos su gigante humanidad en momentos difíciles y tristes; sus esfuerzos con Clara Elvira para ayudar a Carmenza -su secretaria-, pensando en todas las posibilidades aún cuando no había nada que hacer.

Recordamos su grandeza en las preguntas simples: ¿Cómo están en su casa? Y ¿usted cómo está? ¿Cómo le ha ido en su trabajo? ¿Qué hay de su amiga Marcela, qué está haciendo? ¿Ha hablado con el enemigo (refiriéndose a Jaime Moreno)? ¿Cómo es el nombre de la secretaria de su jefe? Y recordamos sus consejos para nunca dar un paso en falso.

Ema y Carolina Balanzó

Todavía recuerdo mi primera clase de finanzas II, en el segundo semestre de 1977. ¿Con quién nos toca?, hablabamos con mis compañeros. Con Serrano, y es una "cuchilla". Se vivían aires de renovación del área de finanzas de la facultad. Habían llegado profesores como Robert Graffam, Gladys Carrillo y Javier Serrano, para reforzarla. Javier en ese momento era profesor de industrial, y con su tono inconfundible de voz, su actitud clara y su profesionalismo, hizo que cada clase fuera un reto constante en aprendizaje y, que como resultado, se viera reflejado el gusto por las finanzas en cada uno de sus alumnos.

¿Qué se le reconoce a un "maestro"? No otra cosa que su capacidad para dejar huella, para saber que lo que transmite a través del conocimiento hace que toda una generación de profesionales lo pueda asimilar y aplicar en su día a día de trabajo. Creo que Javier, con una inmensa disciplina, ha logrado esto a través de sus cátedras.

Tuve el gusto de ser su alumno en ese primer curso de finanzas. También lo fui en la primera promoción de la especialización de finanzas, y a lo largo de mi vida profesional y educativa ha sido siempre un consejero y un ejemplo de vida académica.

Felicito y le agradezco al profesor y al amigo su dedicación y entusiasmo en las diferentes cátedras que ha dictado. Sin duda Javier Serrano siempre será ejemplo para las nuevas generaciones de profesores de nuestra facultad.

Carlos Alberto Lozano  
Profesor de cátedra



## UN PROGRAMA QUE SE CONSOLIDA DESPUÉS DE TRES AÑOS DE OPERACIÓN

*Por Luz Marina Ferro C., profesora asistente,  
directora del programa Expopyme en la Facultad*



*Martha Lucía Ramírez, ministra de Comercio Exterior y Eduardo Jaramillo, gerente general de Dulces La Americana*

El programa Expopyme, una iniciativa del gobierno que se canaliza a través de Proexport con la participación activa de nueve universidades del país, después de tres años de operación comienza a mostrar resultados concretos, en términos del crecimiento de las exportaciones que para el primer año de operación se ubicó en el 37% y en el 49% para el primer semestre del año 2001, comparativamente al crecimiento del 15,7% registrado por las exportaciones no tradicionales para el mismo período.

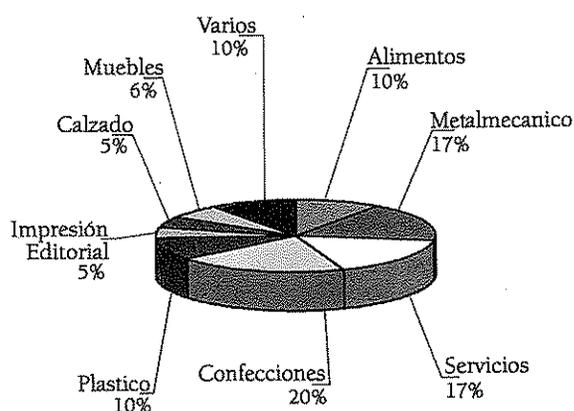
Esta alianza entre el gobierno, la universidad y el sector privado reconoce la importancia de las pymes en la economía colombiana, ha generado sinergia y un compromiso de largo plazo entre los diferentes actores, en torno a la incursión exitosa y el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas en los mercados internacionales.

Las pymes siempre han jugado un papel importante en la generación de empleo y en el desarrollo de proyectos

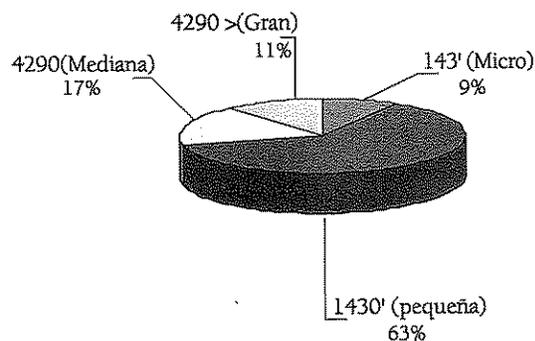
innovadores, a pesar de sus limitaciones en recursos financieros, administrativos, humanos e informáticos. Según cifras del DANE<sup>1</sup>, en 1998 las pymes representaban el 73,5% de los establecimientos del país que contribuían con más del 50% del empleo de la industria, mostraban una tendencia creciente y aportaban aproximadamente el 38% del valor agregado industrial y el 40% de la producción. El 50% de estas empresas se localizan principalmente en Bogotá. En términos de exportaciones, la participación era mínima en 1998; un 20% registraba exportaciones que no superaron el 2% del valor de las exportaciones no tradicionales.

En los dos años de participación de la facultad de administración en el proyecto se han atendido 81 empresas de diferentes sectores (gráfica No. 1) primordialmente pequeñas empresas según la clasificación por tamaño que establece la ley Mipyme No. 590 del Ministerio de Desarrollo (gráficas Nos. 2 y 3).

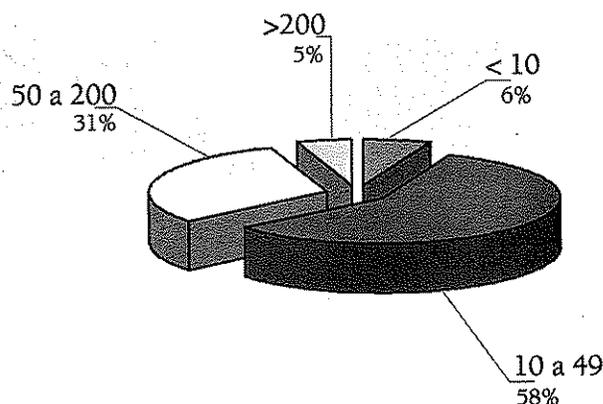
<sup>1</sup> FUENTE: Cifras del Departamento Nacional de Estadística. Cálculos de la Unidad de Monitoreo Sectorial, Ministerio de Desarrollo Económico, 2001.



Gráfica No.1 Empresas participantes en Expopyme por sector de actividad



Gráfica No. 2 Empresas participantes en Expopyme por tamaño (activos expresados en salarios mínimos)



Gráfica No. 3 Empresas participantes en Expopyme por tamaño (número empleados)

El programa tiene dos componentes: uno de formación denominado gerencia del cambio, en el que el empresario toma 180 horas de formación en diferentes áreas de gestión, necesarias para una adecuada operación internacional; el otro componente es la asesoría en la cual la empresa, con el acompañamiento de la universidad, prepara su plan de acción para la incursión, exportación y desarrollo en diferentes mercados en un horizonte de cinco años de operación.

El pasado cinco de diciembre de 2001 se graduó el segundo grupo de Expopyme en un acto que contó con la presencia de Marta Lucía Ramírez de Rincón, ministra de Comercio Exterior; Natalia Jiménez, directora nacional de Expopyme; Jorge Hernán Cárdenas, decano de la facultad,

y los profesores Gustavo González, Luz Marina Ferro y Juan Carlos Montes.

En esta ocasión se graduaron 41 empresas y se le dio un reconocimiento especial a la empresa Dulces La Americana, gerenciada por Eduardo Jaramillo, quien participó en el primer grupo del programa. Esta firme fue también galardonada con el Premio Nacional de Exportaciones 2001, Analdex y Proexport.

En febrero de 2002 se inició el programa de acompañamiento por parte de la Facultad para la implementación del plan de acción de este segundo grupo de empresas, con el cual se da continuidad al programa y se consolidan los procesos de cambio orientados a la incursión sostenida y exitosa de las pymes en los mercados internacionales.

# NOTICIAS DEL PREGRADO

El 16 de marzo tuvo lugar en el Centro de Convenciones Gonzalo Jiménez de Quesada, la ceremonia semestral de graduación en la cual se otorgó el título de administrador de empresa a treinta y seis estudiantes: veintiun mujeres y quince hombres. Ellos son:



Farrah Deena Adam Jiménez

Andrés Botero Jaramillo

Laura Calderón Gallón

María Paula Castellanos Tarud

Mauricio Contreras Cifuentes

José Mohamed Chahín Martínez

Thomas Chevillotte

Gilma Lucía Díaz Guarín

Juan Carlos Gaitán Ospina

Andrea Gómez Conde

Carolina Gómez Díaz

Diego Alejandro Higuera Posada

Juliana Ibáñez Correa

Katherine Knudson Montoya

Catalina Leyva Blanco

Ana Cristina Mantilla Benítez

Carolina Quisqueya Mendoza García

Gustavo Ochoa Restrepo

Juan Felipe Ojeda Corral

Marco Javier Ortega Amado

Jorge Guillermo Ortiz Castellanos

Natalia Andrea Otero Bahamón

Ángela Palacios Verswyvel

Carolina Palma Gartner

Jaime Andrés Peña Álvarez

Tatiana Andrea Quiñones Vejarano

Ludwig Rey Torres

Dayana Roa Buitrago

Ana María Robayo Bohórquez

Nicolás Santos Charry

Juan Carlos Santos Poveda

Paula Marcela Urbano Rincón

Paula Cristina Valencia Espinosa

Catalina Vergara Emiliani

Ana María Villa Díaz

Juan Carlos Zea Gil



## PREMIO A ESTUDIANTES DEL PREGRADO

La Escuela de Administración de Empresas de Sao Paulo, Fundación Getulio Vargas, desarrolla desde el año pasado el Serasa Latin American Moot Corp 2002, concurso internacional de planes de negocios entre estudiantes graduados de veinte escuelas de negocios a nivel mundial. Este concurso está basado en The Moot Corp © Program, proyecto creado y desarrollado por la Universidad de Texas, en Austin, en 1984 con el apoyo financiero de diferentes compañías americanas.

Este año, en representación de la Universidad de Los Andes participaron los estudiantes Juan Pablo Bonilla, Cami-

lo Sánchez y Rafael Eduardo Bonilla asesorados por el profesor Luis Alberto Estrada, quienes quedaron como mejor plan de negocios escrito en la división 1 y como 2nd runner up en la premiación final.

Su plan de negocios está dirigido al sector de biotecnología y consiste en la creación de La Farfalle, compañía encargada de proveer mariposas y escarabajos a las empresas de alta tecnología, coleccionistas de insectos y distribuidores del mercado no tradicional de mascotas en Japón, Europa y Estados Unidos, teniendo como ventaja competitiva la biodiversidad colombiana.

# OPINIÓN ESTUDIANTIL

## de dos recién egresadas

### LO QUE FUE ... Y LO QUE HA DEBIDO SER...

*Por Ana Cristina Mantilla Benitez*

Para escribir este artículo releí la carta con la que pedí mi transferencia a la Facultad de Administración. Lo hice porque hoy, más de cuatro años después, tengo cada vez más claro que estos años no habrían sido iguales de no haber tomado la decisión de cambiarme. Gracias a ella, estudié una carrera que me apasiona y que me interesa e intriga cada día más; una carrera con muchos campos que explorar y explotar; una carrera integral en la que se aprende a querer el pasado y presente de las empresas y la actividad empresarial, a trabajar con la gente, a apreciar la tecnología, a conocerse a sí mismo, a comprender el mundo y eliminar sus fronteras y, entre muchos otros, a sentir a Colombia y responsabilizarnos de ella. También, tuve la oportunidad de pertenecer a una Facultad en la que me pude sentir como un individuo y no como un código; en la que la mayoría de sus profesores actúan como consejeros / tutores y no como alejados "dictadores de clases". En la que pude "jugar" a ser docente, al ser monitora. Siendo ésta, la experiencia que mayor credibilidad me da en la calidad de los valores y habilidades que nos están inculcando.

Después de tantos merecidos halagos considero necesario incluir en este escrito algunos aspectos o ideas que tanto estudiantes, como profesores y personal administrativo deben tener en cuenta para el fortalecimiento de los futuros profesionales. En primer lugar, la Facultad todavía se encuentra demasiado enfocada en finanzas y, aunque se ha esforzado en incluir nuevas áreas de concentración, la cantidad de materias que en éstas se dictan es muy limitada (un ejemplo claro es la concentración en gestión públi-

ca). Así como también, en repetidas ocasiones se ha visto, se ofrece un buen número de otras materias interesantes, las cuales repentinamente "desaparecen" durante la primera semana de clases. En conclusión, hay que evitar que los estudiantes cursen sus últimos semestres viendo materias que no son de su total interés o agrado: que no son su primera elección.

De igual forma, aunque solo llevo tres meses trabajando en el área de mercadeo, he podido reconfirmar lo que siempre pensé mientras realicé mi concentración en esta área: ésta requiere un cambio en el que se logre que los profesores sean más exigentes, menos teóricos y más prácticos. Se debe ir más allá del mercadeo de consumo masivo, dándole igual importancia al mercadeo industrial y de servicios. En pocas palabras, y teniendo en cuenta los comentarios de amigos y compañeros, al mercadeo en la Facultad le hace falta mucha más vida.

Por último, durante estos años vivencí los esfuerzos de la Facultad por fomentar la creación de empresas y el trabajo en equipo. Aunque falta camino por recorrer, cada día es más claro que los administradores dejaron de soñar con convertirse únicamente en gerentes generales de multinacionales, dando espacio a otras opciones de vida: empresariado privado o social, y administración pública, entre otros.

Para finalizar, quiero darle las gracias a los profesores de esta Facultad - especialmente a aquellos que leyendo estas líneas saben que me refiero a ellos - por sus valiosas enseñanzas, por su exigencia, positivismo y dedicación, por

esforzarse en transmitirnos amor e interés por Colombia, y por motivarnos a ser profesionales diferentes, activos y dinámicos. No dudo que continuarán siendo excelentes portadores y sobre todo generadores de conocimiento.

Así mismo, a los estudiantes que inician, cursan o terminan su carrera en la Facultad, lo único que les puedo decir es que aprovechen al máximo las clases dictadas por aquellos profesores que reúnen una o todas las características mencio-

nadas, la pertenencia a una Facultad que los oye y conoce, y todas las oportunidades de aprender tanto habilidades administrativas como de otras disciplinas. Recuerden que nuestra responsabilidad como estudiantes es ser generadores de cambio: opinen, varíen y construyan lo que consideren necesario. De esta forma, cuando terminen la carrera se darán cuenta que realmente han disfrutado el "viaje" y así, tal vez, lo que fue ... será mucho mejor de lo que ha debido ser...

## UN PASO MAS (HACIA DELANTE) ...

*Tatiana Quiñones Vejarano*

Todos hemos coincidido alguna vez en que las enseñanzas recibidas durante la vida universitaria no se ciñen estrictamente al ámbito académico.

Recopilé con algunos amigos, para no perder detalle, las cosas más importantes que nos habían pasado en la Facultad. Fueron largas conversaciones, con las cuales podría escribir un libro y que hoy siento nostálgicas. Sin embargo, me hicieron llegar a varias conclusiones sobre lo que significó para mí estar en la Universidad:

Los profesores son personajes criticados o admirados alguna vez. Admiré a aquellos que además de ser grandes maestros de ciencia lograron transmitirme parte de su experiencia personal de vida. Me decepcioné de otros que demostraron que, muchos títulos no hacen grandes pedagogos. No obstante, buenos o malos, debo agradecer a todos, pues más que teorías y conceptos, me enseñaron disciplina y excelentes formas de trabajo.

La universidad ofrece muchos programas que usualmente casi nadie conoce y por consiguiente no se toman. En mi caso, apliqué a los de intercambio, participando en el de la Universidad de Tulane en Estados Unidos. Esta ha sido

una de las experiencias más satisfactorias y enriquecedoras para mí, porque además de presentarme personas encantadoras y dejarme conocer una ciudad única a un costo relativamente bajo, me enfrentó a realidades que un estudiante no vive en Bogotá. Aunque no puedo entrar en muchos detalles, recomiendo a todos que lo intenten, pues al final representa un fuerte crecimiento y una dosis de madurez para enfrentar la vida. Realmente es un reto que hay que tomar.

Hice buenos amigos con personas que no había visto nunca. Cuando se está en el colegio, y especialmente si se estudia en el mismo siempre, suele conocerse en él a todos los amigos y enemigos desde prekindergarten. La universidad me abrió las puertas a muchas personas y me brindó a través de ellas miles de experiencias gratificantes, pero sobre todo me dió lecciones de vida, que aunque a veces duras, fueron muy enriquecedoras. Es esto lo mejor que me llevo de la universidad: fuertes golpes de seres a los que ahora agradezco las lecciones que me dieron, pero más que eso buenos amigos que se alegraron, sufrieron y se trasnocharon conmigo y que ahora guardo en mi mente y en mi corazón.

## PREMIO A LOS PROFESORES Raúl Sanabria y Roberto Gutiérrez



Los premios del Fondo Papa (premio a los profesores de administración establecido en 1995), en la versión correspondiente al año 2000, se adjudicaron el pasado 20 de marzo. Para el premio a la excelencia académica se analizaron los datos sobre las investigaciones y las publicaciones hechas durante los últimos cinco años (1996 - 2000). El comité decidió otorgar el premio a la Excelencia Académica a Roberto Gutiérrez Poveda, profesor asistente, quien en el período en consideración desarrolló consistentemente una línea de trabajo en el tema de educación. En 1997 fue coautor con varios de

VIENE DE LA PÁGINA 15

sus colegas extranjeros de un artículo para la *American Sociological Review*, una de las revistas internacionales más importantes en el ámbito académico de la sociología. Adicionalmente, en estos últimos cinco años ha realizado una investigación financiada por la Facultad y otra por la Fundación Kellog; ha publicado artículos en revistas nacionales e internacionales y presentado varias ponencias, tanto a nivel nacional como internacional.

Para el premio al mejor docente (40% de los fondos) se realizó una encuesta con los estudiantes de último semestre del pregrado y con los estudiantes de las últimas promociones del magister y de las especializaciones de finanzas, mercados y recursos humanos a quienes se les preguntaba el porqué de su elección. El comité otorgó el premio a Raúl Sanabria Tirado, profesor asociado, quien obtuvo el puntaje más alto entre los profesores habilitados para concursar, de acuerdo con el reglamento del premio.

## EVENTOS

### FOROS

La Facultad realizó el 13 de febrero un foro sobre "Origen, evolución y alcance de la crisis argentina: implicaciones para Colombia", al cual fueron invitados Alberto Carrasquilla, decano de la facultad de economía; Sergio Clavijo, miembro de la junta directiva del Banco de la República, y Santiago Montenegro, presidente de Anif. Como moderador estuvo Jorge Hernán Cárdenas, decano de la Facultad.

El 14 de febrero se llevó a cabo el foro "¿Cómo están las finanzas de Bogotá?", moderado por Jorge Hernán Cárdenas y auspiciado por la Facultad, el Foro de Presidentes y la Cámara de Comercio de Bogotá. Asistieron como invitados: Antanas Mockus, alcalde de Bogotá; Israel Fainboim, secretario de hacienda; Alvaro Páez, presidente de la comisión de presupuesto del Concejo de Bogotá; Carlos Alberto Sandoval, exsecretario de hacienda de la administra-

ción Peñalosa; y, Jaime Castro, exalcalde de Bogotá. Dentro de la agenda se trató la situación actual de la ciudad, la perspectiva económica y las alternativas de acción para fortalecer su posición financiera. La apertura del evento estuvo a cargo de Carlos Angulo, rector de la Universidad.

### MESA REDONDA

El 12 de abril se realizó una mesa redonda sobre "¿Necesita Bogotá la reforma tributaria?", con la participación de Antanas Mockus, alcalde de la ciudad, María Fernanda Campo, presidente Cámara de Comercio, miembros de la Misión-Estudio Finanzas de Bogotá y algunos concejales. El objetivo de esta mesa fue ofrecer un espacio académico que permita discutir y reflexionar sobre las propuestas tributarias que ha presentado la administración distrital a consideración del Concejo de la capital.

## EDUCACIÓN CONTINUADA

### ALTA GERENCIA

El 22 de marzo, se dio inicio en Medellín a la segunda promoción del programa Alta Gerencia, según convenio de la Universidad con la Cámara de Comercio de esa ciudad. Con base en la información suministrada por 21 de los 26 participantes, el grupo está integrado por 4 mujeres y 17 hombres, con edades que oscilan entre 30 a 50 años. Ingeniería es la profesión predominante (11), seguida por administración (7). Por sectores prevalece el privado con 19 participantes y por actividad económica, el comercio, con 6.

El 5 de abril, se dio inicio a la primera promoción del programa en Bucaramanga, según convenio con la Cámara de Comercio de dicha ciudad. En total son 34 de ellos, los datos de 32 participantes indican que 6 son mujeres y 26 son hombres; la edad promedio es de 45 años. Ingeniería es la profesión más representativa (13), seguida de administración con 5. Del sector privado hay 23 participantes y por actividad económica predomina el sector de servicios con 9.

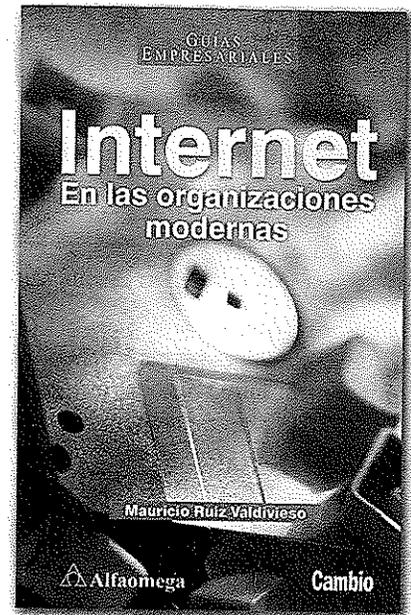
# PUBLICACIONES

## Libros

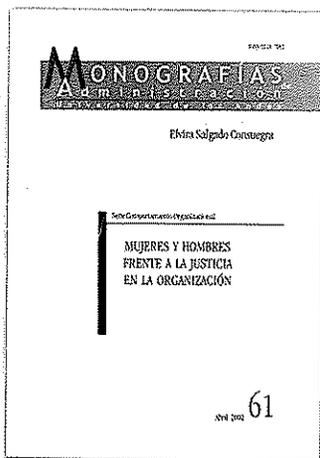
Ruiz Valdivieso, Mauricio. *Internet en las organizaciones modernas*. Bogotá: Alfaomega-Ediciones Uniandes-Facultad de Administración 2002, 53 páginas.

Cada día cientos de nuevas empresas dan el salto a Internet esperando capitalizar el océano de oportunidades que ofrece: la aparición y masificación de una red (Internet), que permite integrar millones de personas, computadores, redes públicas y privadas.

El nuevo escenario reta muchos paradigmas que han probado ser exitosos en las empresas del siglo pasado. Dentro de cinco o diez años es fácil entender cómo y por qué todo negocio será electrónico en mayor o menor grado. Este será el futuro aún para los países en vías de desarrollo donde, a diferente ritmo obviamente, Internet permeará cada capa de nuestra sociedad empujándola para acelerar su economía e integrarse al mundo. Imagine cuántas nuevas respuestas tendrá que dar para responder estas preguntas: ¿Cómo afecta Internet los negocios y procesos? ¿Cómo están usando Internet los competidores? ¿Qué tipo de aplicaciones de Internet, usadas en otros países o sectores, pueden ser transferidas y adaptadas exitosamente en la empresa?



## Monografías



No. 61

Salgado Consuegra, Elvira

Mujeres y hombres frente a la justicia en la organización

Esta monografía revisa de manera crítica las relaciones entre dos variables: justicia en las organizaciones y género. Inicia con un resumen de la literatura sobre dos tipos de justicia organizacional: distributiva y procesal, y hace un recuento sobre la evolución de los conceptos de sexo y género en la psicología social. Posteriormente reseña la literatura que relaciona las dos variables y plantea en las conclusiones unos posibles temas de trabajo para los investigadores colombianos.

## Capítulos en libros extranjeros

Ogliastri Uribe, Enrique. "Unternehmensführung in Kolumbien. Eine Qualitative Studie". En: Diehl Oliver/Helfrich-Bernal Linda (Hrsg), *Kolumbien im Fokus: Einblicke in Politik, Kultur, Umwelt*. Vervuert: Frankfurt/Main, 2001, pp. 143-162.

Ruiz Gutiérrez, Jaime. "Erfolgreiche Organisationen in Lateinamerika-Auf der Suche nach den Besonderen in Kolumbien". En: Diehl Oliver/Helfrich-Bernal Linda (Hrsg), *Kolumbien im Fokus: Einblicke in Politik, Kultur, Umwelt*. Vervuert: Frankfurt/Main, 2001, pp. 129-141.

# ACTIVIDADES DE LOS PROFESORES

El decano, *Jorge Hernán Cárdenas*, fue invitado a formar parte de la reunión técnica "El futuro de la educación superior en Colombia" realizada conjuntamente entre el Ministerio de Educación, el Departamento Nacional de Planeación, el Banco Mundial y la Asociación Colombiana de Universidades, los días 30 y 31 de enero. Intervino con el tema "Estudio sectorial en la educación superior: contexto colombiano y calidad".

En el marco del Encuentro Nacional de Vicerrectores Académicos, realizado el 25 de febrero en la Universidad Nacional, el decano presentó la ponencia "Formación de doctorados" en el panel denominado "Problemas, riesgos y retos de acceso y calidad en la educación superior".

El profesor *Fernando Cepeda*, presentó la ponencia "Cuándo y en qué condiciones podría o debería ocurrir esa intervención" para abrir las discusiones que organizó el Fondo para

la Paz, en Washington D.C., sobre el tema de Intervención militar extranjera en países con conflictos internos, los días 8 al 10 de abril. También, participó en el foro "La crisis política colombiana" organizado por el departamento de ciencia política, entre los días 10 al 12 de abril, comentando una de las tres ponencias presentadas; además, contribuyó al Día Internacional de la Facultad con la ponencia "El rompimiento del proceso de paz y su impacto en la internacionalización". De igual forma, el 18 y 19 de abril coordinó parte de las sesiones del seminario internacional realizado por la Fundación Ideas para la Paz sobre el papel de la comunidad internacional en el proceso de paz colombiano.

*Humberto Serna*, profesor titular, visitó la Universidad de Nancy, durante los días 11 y 12 de marzo. Dictó el curso "La internacionalización de las empresas latinoamericanas", donde presentó los casos Bimbo, Noel, Carvajal, Mavesa y Colombina.

## DÍA INTERNACIONAL

La decanatura y el área de negocios internacionales, a cargo del profesor titular Humberto Serna, lideraron el Día Internacional. Durante 12 horas, el 17 de abril, el auditorio Lleras, el salón Martha Traba y el MBA acogieron a invitados, profesores y estudiantes para escuchar a conferencistas sobre diferentes temas de negocios internacionales.

Cerca de 21 conferencistas, directivos de diferentes entidades privadas y públicas, abordaron diversos temas de la problemática internacional de los negocios. Este año participaron con stand ocho embajadas: Canadá, Cuba, Gran Bretaña, China, Indonesia, Dinamarca, Chile y Francia.

Se presentaron las siguientes conferencias:

Auditorio Lleras	Autor
El narcotráfico y su incidencia en la internacionalización de empresas	General Roso José Serrano, y General Gustavo Socha, director de antinarcóticos
Proceso de internacionalización de Bavaria	Javier Hoyos, vicepresidente económico
Proyección de la venta directa: La alternativa del siglo XXI	Miguel Arismendi, presidente Amway
Oportunidades de estudio y becas en el exterior	Jerónimo Castro, presidente Colfuturo
Mercadeo industrial internacional	Juan Carlos Montes, Uniandes
El rompimiento del proceso de paz y su impacto en la internacionalización	Fernando Cepeda, Uniandes
Salón Marta Traba	Autor
La reglamentación técnica en el marco de los acuerdos internacionales	Daniel Rico, Míndesarrollo
El papel del Banco de la República en la internacionalización	Gerardo Hernández, vicepresidente ejecutivo
Oportunidades de internacionalización de la Expopyme	Luz Marina Ferro, Uniandes; Héctor Aldana, Isaías 43; Alexander del Busto, Ormetal; María Mercedes Trujillo, Limonar; Marta Elena Prieto, Inaltra
El futuro de las empresas y las empresas del futuro: Retos y oportunidades	Leonardo Pineda, Uniandes

MBA

Autor

El rol de las telecomunicaciones en la internacionalización empresarial  
Relaciones Colombia - Venezuela

Javier Salgado, Digital Management

Carlos Ariza, Universidad Jorge Tadeo Lozano;  
Mónica Lanzetta, Cámara de Comercio  
Colombo Venezolana

La logística internacional y la competitividad empresarial

Jorge Murillo, Uniandes



Apertura del evento



El comité organizador



Stands

## MAYO

Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes

# SEPARATA PORTAFOLIO

El 15 de marzo la Facultad publicó en el periódico Portafolio una separata titulada "La academia frente a la crisis", a la cual contribuyeron profesores de la misma con los siguientes artículos:

Artículo	Autor
Más allá del estilo gerencial	Jorge Hernán Cárdenas
Resultados: retos para la gerencia	Humberto Serna
Empresa y desarrollo económico	Alejandro Sanz de Santamaría
Remedio para el agobio	Juanita Olaya
¿Tiene liderazgo nuestra clase dirigente?	Marco Palacios
El medio ambiente en once años	Manuel Rodríguez
¿Juego limpio o juego político?	Connie Cárdenas de Santamaría
Tres formas empresariales de contribuir a la sociedad	Roberto Gutiérrez
Las deudas ocultas de la economía colombiana	Rafael Bautista
Ahorro y crédito en cooperativas	Francisco Azuero
Financiamiento de vivienda en Colombia	Javier Serrano
Logística y comercio exterior	Javier Yáñez
Si vas para Chile ... ¿Cómo negociar con los chilenos?	Enrique Ogliastrí
Retos en la formación académica	Gustavo González
Presente, futuro y pasado en la actividad empresarial	Carlos Dávila
Apuntes históricos sobre la Universidad de Los Andes	Luis Fernando Molina

## CATEDRA CORONA

Entre los días 29 y 30 de abril, visitó la Universidad el profesor Richard Feinberg, profesor de política económica internacional de la Escuela de Relaciones Internacionales y Estudios del Pacífico de la Universidad de California en San Diego. También, es director del University's APEC Center (Asia Pacific Economic Cooperation). Dentro de su agenda dictó una confe-

rencia a estudiantes del magister titulada "Bush Administration Trade Strategies and Hemispheric Integration"; a los participantes del programa Expopyme denominada ¿Cómo aprovechar el ATPA y el ALCA? y realizó una tertulia informal con el tema de discusión propuesto "Colombia at the Crossroads", dirigido a los profesores de la Facultad.